

# 仙南地域広域行政事務組合消防本部公式SNS運用ポリシー

## 1 趣旨

この運用ポリシーは、民間企業が提供するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用した適正な情報発信を目的とし、仙南地域広域行政事務組合消防本部（以下「消防本部」という。）が開設する公式SNS（以下「公式SNS」という。）の適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定めるものです。

## 2 基本方針

消防本部の公式SNSは、消防に関する各種の情報を発信することを通して、地域住民をはじめ多くの方が、消防本部や消防業務への理解を深めていただくとともに、防火、防災、救急等に関する意識の向上と、安心安全な生活に役立てていただくことを目的として運用するものです。

## 3 運用管理

公式SNSのアカウント管理は消防本部管理課が行います。

## 4 発信する情報の内容

公式SNSでは、主に以下のような情報を発信します。

- (1) 消防に関する啓発情報
- (2) 消防本部が主催又は共催するイベント等のお知らせや開催の様様
- (3) 消防本部・消防署の業務や訓練、資機材などの紹介

## 5 運用方法及び利用者の遵守事項

- (1) 公式SNSの運用時間は、原則として平日8時30分から17時15分までとしますが、内容によってはこの時間以外にも情報を発信することがあります。
- (2) 本アカウントへの利用者からの質問やコメントに対し、個別の回答、返信はいたしません。ただし、投稿した内容に関することで必要と認める場合には返信や「いいね」等のアクションを行うものとします。
- (3) 公式SNSでは、火災・救急などの通報は受け付けておりません、緊急の場合は119番通報をしてください。
- (4) 公式SNSに関するご意見、お問い合わせについては、当組合公式ホームページの<https://www.az9.or.jp/kumiai/renraku.html>よりお願いします。
- (5) 公式SNSをご利用いただく際には、次の事項が含まれるコメント等又は画像の投稿及びリンク先への誘導は禁止とします。次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。
  - ア 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
  - イ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
  - ウ 政治、宗教活動を目的とするもの

- エ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- オ 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- カ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- キ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ク 本人の承諾なく個人情報を持定、開示又は漏えいするなど、プライバシーを害するもの
- ケ 他の利用者又は第三者等になりすますもの
- コ 有害なプログラム等に誘導するもの
- サ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- シ 消防本部の発信する内容と関係のないもの
- ス 著作権、商標権、肖像権など消防本部又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- セ その他、消防本部が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 著作権

公式SNSの内容について、知的財産権は消防本部又は正当な権利を有する者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為、又はSNS上でのシェア機能等による転載を除き、消防本部に無断で複製・転載等を行うことはできません。また引用等を行う際は必ず出所を明示してください。

## 7 免責事項

- (1) 消防本部は、公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。また利用者が公式SNSの情報をを用いて行う行為については一切責任を負いません。
- (2) 消防本部は、利用者から投稿された公式SNSに対する、「返信」、「リポスト」等につきまして一切責任を負いません。
- (3) 消防本部は、公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争等が発生した場合であっても一切責任を負いません。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、消防本部に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、消防本部に対して著作権等を行使しないことに同意したとみなします。

## 8 運用方法の変更

消防本部は、予告なしに掲載情報を変更・削除又は公式SNSの運用を中断、中止することがあります。